

TERMINOS Y CONDICIONES

Hora de Check In: 15:00 PM Hora de Check Out: 13:00 PM Las tarifas están sujetas a cambio El Pago de la reserva se realizará directamente en el Hotel, en moneda local (consulte con su entidad bancaria las tasas de cambio) Todas las reservas han de estar garantizadas con una tarjeta de crédito válida. Si la reserva es promocional con política NO reembolsable, no se aceptan modificaciones, en caso de cancelación se cobrará la estadía completa. Consulte nuestras políticas de cancelaciones. En caso de no presentarse (no show) se cobrará a la garantía el equivalente a la primera noche de alojamiento más IVA, por salida anticipada se cobrará la estadía completa, para reservas con realizadas con política no reembolsable el hotel cargará el importe total de la reserva en cualquier momento después de realizada sin devolución de dinero. Política de fumadores: Según resolución 1956 del 30 de marzo de 2008 que expidió el Ministerio de la Protección Social está terminantemente prohibido fumar en las habitaciones, áreas públicas, restaurantes y salones. Se cobrará una tarifa por limpieza de US \$100.00 o su equivalente en pesos a aquellos huéspedes que fumen en la habitación Política de mascotas: No se permiten mascotas. Política de niños: No hay cargo adicional a la habitación de niños menores de 11 años, en la misma habitación de sus padres o acudientes usando las camas existentes; si es mayor de 11 años tendrá un costo de \$89.000 COP por noche más impuestos de ley. Impuestos del Hotel: El impuesto sobre el valor añadido (IVA) el cual corresponde al 19% sobre la tarifa de alojamiento, lo deben pagar tanto colombianos como extranjeros que residen en el país. La exención del IVA solo aplica para personas que acrediten Visa PIP3, PIP5, PIP6, PIP10, TP7, TP11 O TP12. Seguro Hotelero: Es opcional y cuesta \$9.401 COP, el cual no está incluido en la confirmación de la reserva de la habitación. EARLY CHECK IN: (Llegada antes de la hora establecida) Está sujeto a disponibilidad del hotel. LATE CHECK OUT: (Salida después de la hora establecida) Se requiere solicitud previa y está sujeto a la disponibilidad del hotel. Hasta las 03:00 pm sin recargo adicional, después de las 3:00 pm hasta las 06:00 pm se cobrará el 50% de la tarifa más impuestos. PERSONA ADICIONAL: tiene un costo de \$89.000 COP por persona por noche más impuestos de ley. SI SE REGISTRA CON MENORES Los menores de edad deben alojarse con uno de sus padres y comprobarlo por medio del registro de nacimiento, o en compañía de un adulto responsable debidamente autorizado por medio de un documento notariado y firmado por al menos

uno de los padres del menor, esta autorización deberá entregarse en el momento del check in. Si requiere un formato de esta autorización, puede solicitarlo directamente al hotel. LEY PROTECCION AL MENOR Las leyes colombianas protegen al menor de edad de toda forma de explotación y violencia sexual originada por turistas nacionales o extranjeros. Las contravenciones a este principio acarrearán las sanciones penales y administrativas previstas en la ley 679 agosto 3 de 2001. SU PRIVACIDAD Por favor tenga en cuenta que, por motivos de seguridad, al registrarse en el hotel deberá presentar su documento de identidad y el de sus acompañantes emitido por una autoridad oficial y que contenga fotografía.